

KASA VE NAKİT PROSEDÜRÜ

- Dışardan gelen müşteriye veya komşu esnaflara hiçbir şekilde para bozma işlemi yapılmayacak,
- Restoran ekibinin kendi cebinden para bozdurma veya tümleme işlemi yapılmayacak,
- Ön kasa ve para çekmeceleri sipariş veren müşteri yokken hiçbir şekilde açık kalmayacak
- Her alınan işlem sonrası kasa çekmecesi mutlaka kapatılacak,
- Para bozma ve hesap alma işlemleri mümkün oldukça bir şahit ile yapılacak, acil durumlarda bölge yöneticisine haber verilecek,
- Personelden herhangi biri hiçbir şekilde hesap veya nakit parayı cebine çantasına veya herhangi bir özel eşyasına koymayacak
- Herhangi bir personel şubeden alışveriş yapacak ise kart ile ödeme yapacak
- Personel yemek fişleri personel yemeğini almadan kesilecek ve belirlenen ürünlerin dışında fiş kesilmeyecek
- İptal ve değişim işlemlerini sorumlu kişiler haricinde hiçbir personel yapmayacak
- Ücreti alınmadan herhangi bir yemek fişi kesilmeyecek
- Ödeme ne ile alındı ise iptal edildiğinde aynı ödeme kanalı ile iade edilecek
- Şube kapanışında kasa yanlarında bulundurduğumuz kasa çekmecelerinde nakit kalmayacak
- Şube kapanışında tüm nakit ve hesap belirlenen çelik kasada muhafaza edilecek